



BICICLETA

SOLUTIONS R

A stylized, light green bicycle icon is positioned on the left side of the page, partially overlapping the word 'BICICLETA'. The bicycle is composed of simple, rounded lines and is set against a light green background that has a white border.

BICICLETA

Apoyado por



INTELLIGENT ENERGY  
EUROPE 

## AUTORES

Liyana Adjarova, Ina Karova, Energy Agency of Plovdiv  
Ioanna Lepinioti, iMpronta di Massimo Infunti  
Billy Carlaw, Birmingham Chamber of Commerce Group

## EDICIÓN

Massimo Infunti  
Domenico De Leonardis

## AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento a Domenico De Leonardis, experto en Gestión de la Movilidad por su contribución como especialista en esta guía.

MoMa.Biz website: <http://moma.biz>  
Image source: [www.eltis.org](http://www.eltis.org)

## Partner del Proyecto

Ente Regional de la Energía de Castilla y León  
Junta de Castilla y León



## CAJA 1: BICICLETA

“Cuando veo un adulto en bicicleta, dejo de preocuparme por el futuro de la humanidad”. H.G. Wells

En los últimos años, las bicicletas han invadido Europa; no es simplemente que estén de moda: sino que se han convertido en una forma práctica de transporte sostenible. Son rápidas, limpias, saludables y ocupan poco espacio (8 bicicletas ocupan el espacio de aparcamiento de un coche).

Los entusiastas de la bicicleta son muy positivos en cuanto al cambio de comportamientos en pos de una mayor sostenibilidad, pero en ocasiones la falta de infraestructuras y de seguridad impide que se utilice la bicicleta para desplazarse desde casa al trabajo. Por tanto, **es importante que existan vías e infraestructuras seguras para bicicletas en las zonas industriales o áreas industriales, desde ahora en el documento referido como BIZ, para fomentar su uso entre los trabajadores.** Por ejemplo, una BIZ podría evaluar los carriles bici existentes en el área circundante y colaborar con las autoridades locales para mejorarlas.

Asimismo, la BIZ puede fomentar el uso de la bicicleta mediante la colaboración con empresas y talleres de bicicletas de la zona para ofrecer los mejores servicios a sus empleados. Instalar rampas y refugios para bicicletas contribuirá también a aumentar su adopción gradual.

Otra opción, más adecuada para grandes zonas industriales o áreas empresariales llamados en este documento, es la creación de un sistema interno de bicicletas y la provisión de bicicletas para uso interno en la BIZ, (pequeños envíos, desplazamientos cortos, etc.).

La bicicleta transmite una imagen positiva de la empresa y de su responsabilidad corporativa. Asimismo, contribuye al bienestar y la salud de sus empleados, lo que se suele traducir en una mayor productividad. Sin duda, implementar con éxito un sistema de bicicletas puede constituir un desafío en su fase inicial y puede conllevar una inversión, pero las ventajas son lo suficientemente significativas como para justificar la actuación.

Las empresas con cultura arraigada del uso de la bicicleta se convierten en mejores lugares de trabajo.  
The Work Cycle

La Caja de Soluciones para Bicicleta, ofrece una serie de actuaciones de movilidad a considerar en relación con el uso de la bicicleta, con el objeto de inspirar y ayudar a las zonas industriales y áreas empresariales, así como a las empresas individuales, a planificar e implementar programas de uso de la bicicleta para sus empleados y visitantes (clientes). Cada actuación de movilidad contiene una lista de factores clave para el éxito y también se destacan las posibles barreras para la implementación de dicha actuación. La Caja contiene también una relación de recursos y herramientas útiles disponibles en internet y que pueden servir de ayuda a la introducción de sistemas de uso de la bicicleta.

Por tanto, si desea implementar un sistema de bicicletas en una zona industrial, deberá:

- examinar las distintas actuaciones posibles;
- elegir las más adecuadas para sus circunstancias;
- consultar con las autoridades locales/regionales/nacionales, que suelen ofrecer ayudas para la implementación de planes de uso de la bicicleta (p.ej., el sistema Cycle to Work en el Reino Unido); sistemas de préstamo de bicicletas en Castilla y León
- emprender actuaciones y darlas a conocer.



## 1.1 LA ZONA INDUSTRIAL ES ACCESIBLE EN BICICLETA

**Descripción de la actuación:** La BIZ queda al alcance de cualquier trabajador o visitante en bicicleta, es decir, menos de 10 km de su domicilio.

Considere que los empleados y visitantes no deberían verse obligados a desplazarse en coche para llegar a la BIZ y piense en cómo puede llegarse a la zona desde el domicilio del trabajador, estación de ferrocarril y/o autobús más cercana.

**¿Qué distancia hay entre la BIZ y el domicilio, estación de ferrocarril y/o autobús más cercana?** Como norma general, se considera razonable para la mayoría de las personas una distancia de hasta 10km en bicicleta; la mayoría de los ciclistas potenciales desistirán de recorrer una distancia superior.

**Un dato:** En el Reino Unido, más de la mitad de todos los desplazamientos en coche son de menos de 7,5 km y pueden realizarse en bicicleta. Se tarda 5-10 minutos en aparcar un coche y llegar a pie hasta el lugar de trabajo; en ese tiempo se habría realizado el trayecto completo en bicicleta. (Fuente: Smarter Travel)

**¿Cuál es la topografía del área circundante? ¿Se encuentra situada la BIZ en una zona llana o accidentada?** Los terrenos accidentados desanimarán a los posibles ciclistas, incluso si la distancia entre su hogar y el trabajo no es muy elevada. En este caso tenga en cuenta que puede ser interesante el uso de bicicletas eléctricas.

### Factores clave para el éxito:

- Un conocimiento profundo del área en torno a la BIZ.
- Comunicación y colaboración con las autoridades locales.
- Comunicación continua con los empleados, (cursos de conducción en bici, incentivos...)
- Preparación y distribución de mapas con las rutas para bicicleta existentes.

### Posibles obstáculos:

- Necesidad de invertir tiempo y recursos.
- Elevada distancia desde el domicilio.
- Terrenos accidentados, que hacen que usar la bicicleta resulte complicado o cansado.
- Frecuentes robos de bicicletas/falta de aparcabicicletas seguros.

## 1.2 PREVENCIÓN DEL ROBO DE BICICLETAS

Tal vez haya robos de bicicletas aparcadas en las instalaciones de la BIZ. Sin

**Descripción de la actuación:** La zona industrial o área empresarial tiene una estrategia clara y dispone de aparcabicicletas

duda, esto disuadirá a los trabajadores de ir al trabajo en bicicleta, por lo que es aconsejable que las empresas adopten actuaciones para evitar el robo de bicicletas, como por ejemplo:

- Dejar las bicis en instalaciones a cubierto o en lugares de la empresa que sean más seguros.
- Información sobre tecnologías de alarmas en caso de intento de robo.
- Asesoramiento sobre sistemas de seguimiento de bicicletas.
- Compensar el robo por parte de la empresa.

### Factores clave para el éxito:

- Instalar aparcabicicletas o cobertizos en un área despejada y bien iluminada de la BIZ.
- Instalación de sistemas de alarma y/o cámaras de seguridad.
- Mover los aparcabicicletas más cerca del puesto de seguridad de la zona industrial o de la empresa (si existe).
- Señalización de propiedad vigilada.
- Cajas /jaulas/armarios para bicicletas (almacenamiento seguro).

### Posibles obstáculos:

- Problemas de mantenimiento
- Precisa colaboración con la empresa de seguridad
- Vandalismo
- Precisa realizar inversiones
- La dirección no desea realizar inversiones
- Devolución lenta de los costes debido a problemas de mantenimiento

### Buena práctica:

- En Ámsterdam, el aeropuerto de Schiphol es el destino final de una red de carriles bici que permite a los empleados dejar su bicicleta en armarios

cerrados y continuar su trayecto mediante un autobús de enlace del aeropuerto.<sup>1</sup>

- En Orange (Bristol, Reino Unido) los empleados que van a trabajar en bicicleta tienen acceso a duchas, taquillas, bicicletas de la empresa e instalaciones para las bicicletas con cerradura de seguridad y circuito cerrado de televisión.<sup>5</sup>
- Las mejoras realizadas en las instalaciones para bicicletas en la Universidad de Bristol (Reino Unido) incluyeron 200 espacios para bicicletas con techo y acceso controlado. Los empleados pueden comprar equipamiento para ciclismo con un 10% de descuento en las tiendas de la localidad y disponen de un préstamo sin intereses para comprar una bicicleta.<sup>5</sup>
- El Ayuntamiento de Tartu (Estonia) instaló aparcabicicletas en tres puntos distintos de la zona industrial de la ciudad. Los aparcabicicletas se colocaron cerca de tres de las mayores empresas de la zona con el propósito de fomentar el uso de la bicicleta entre trabajadores y visitantes.<sup>6</sup>



## 1.3 INSTALACIONES EN LA ENTRADA

**Descripción de la actuación:** Las empresas de la BIZ proporcionan vestuarios, duchas y taquillas para los empleados que utilizan la bicicleta para ir al trabajo y para desplazamientos relacionados con el trabajo.

Las taquillas para guardar accesorios de bicicleta o un recambio de ropa, duchas y vestuarios ayudarán a los trabajadores que usen la bicicleta para acudir al trabajo y a los usuarios del parque de bicicletas de la empresa. Es una forma de fomentar el uso de la bicicleta en el lugar de trabajo. Estas instalaciones necesitan espacio, pero es importante recordar que el uso de bicicletas para ir al trabajo ahorrará espacio de aparcamiento: un soporte para 8 bicicletas ocupa el mismo espacio que un coche. Generalmente, las instalaciones que estén a la entrada serán utilizadas por los empleados que acuden al trabajo a pie o en bicicleta, lo que fomentará también los desplazamientos a pie.

### Factores clave para el éxito:

- Ya existe un número importante de empleados que utilizan la bicicleta para ir al trabajo.
- Llevar a cabo un mantenimiento regular de las instalaciones.
- Las instalaciones son seguras.
- Las instalaciones más costosas (duchas y vestuarios) están disponibles para todos los empleados, no solo para los ciclistas.
- Campaña promocional y de concienciación.

## Posibles obstáculos:

- El número de empleados que utilizan la bicicleta es muy reducido.
- Precisa inversión.
- Es preciso resolver detalles arquitectónicos y de espacio para construir las instalaciones de la entrada.
- También conlleva trámites administrativos, p.ej., licencias de obras.

## Buena práctica:

- El Hospital Universitario de Maastricht, en los Países Bajos, proporciona duchas para los ciclistas. Asimismo, están disponibles aparcamientos para bicicletas con techo y protegidos.<sup>1</sup>
- En Argent Group (Londres, Reino Unido) hay duchas y vestuarios con taquillas de gran tamaño, así como una sala con secadora de ropa, secador de pelo para los empleados que utilizan la bicicleta para ir al trabajo.<sup>5</sup>



## 1.4 OFERTA DE BICICLETAS PARA USO INTERNO

**Descripción de la actuación:** La BIZ proporciona bicicletas para uso de empleados/visitantes en el interior de la zona industrial.

Las empresas de la BIZ pueden ofrecer bicicletas solo para uso en el interior de la BIZ. Esto permitirá evitar robos y realizar un mantenimiento regular. Constituirá un buen ejemplo para los empleados y una oportunidad para comenzar a utilizar la bicicleta e influir en un comportamiento hacia una movilidad sostenible.

### Factores clave para el éxito:

- La BIZ ocupa una gran extensión.
- Se realizan un número considerable de desplazamientos dentro de la BIZ.
- Ya hay un número considerable de usuarios de bicicletas en la BIZ.
- Se han solucionado o mitigado las preocupaciones de los empleados en cuanto a la seguridad.
- Campaña promocional y de concienciación en la comunidad local de la propia zona industrial o área empresarial

### Posibles obstáculos:

- Los empleados son reacios a utilizar bicicletas que no sean de su propiedad.
- Precisa inversión.
- La dirección se resiste a realizar la inversión necesaria.
- Vandalismo

### Buena práctica:

- En Basilea (Suiza), las bicicletas tienen prioridad en todas las instalaciones de Novartis. Para ello es muy útil implantar carriles bici internos.<sup>1</sup>

## 1.5 -Parque móvil de bicicletas

**Descripción de la actuación:** la BIZ ofrece a los empleados un parque de bicicletas para desplazamientos relacionados con el trabajo u otros usos.

Las BIZ pueden dar muy buen ejemplo ofreciendo bicicletas para uso de sus empleados en desplazamientos de trabajo y otros usos durante la jornada laboral o incluso para llevárselas a casa durante el fin de semana. Las bicicletas pueden utilizarse para desplazamientos relacionados con el trabajo (p.ej., asistir a reuniones, desplazamientos dentro de la BIZ, a otros centros, etc.), pero los empleados también pueden utilizarlas para cualquier otro tipo de desplazamientos. También se pondrán a disposición de los empleados equipos de protección como cascos, luces y candados.

Sería útil que el parque de bicicletas incluyera bicicletas eléctricas. Las bicicletas eléctricas son "bicicletas con motor auxiliar eléctrico, propulsadas parcialmente por el motor, lo que permite multiplicar por dos la fuerza

aplicada por el ciclista”<sup>2</sup>. Las bicicletas eléctricas son más rápidas que las normales y reducen el esfuerzo, especialmente en terrenos accidentados; por lo tanto, el que formen parte del parque de bicicletas de la empresa aumentará las posibilidades de éxito de la actuación. Aunque esta actuación precisa una inversión inicial, a largo plazo, las empresas de la BIZ disfrutarán de importantes beneficios económicos. Utilizar bicicletas para desplazamientos que de otra forma se realizarían en coche o taxi reduce de inmediato el gasto en kilometraje y aparcamiento.

### Factores clave para el éxito:

- Ubicar las bicicletas de la empresa en un punto central de la BIZ.
- Disponibilidad de aparcamientos y zonas con techo para las bicicletas.
- Buen mantenimiento de las bicicletas.
- Disponibilidad de equipamiento de seguridad.
- Oferta de estímulos financieros y no financieros a los trabajadores ciclistas.
- Oferta de instalaciones para usuarios de bicicleta: vestuarios, duchas, taquillas, etc.
- Campaña promocional y de concienciación.

### Posibles obstáculos:

- Se precisa realizar una inversión.
- Coste más elevado de las bicicletas eléctricas en comparación con las convencionales.
- Insuficiente espacio en la BIZ para guardar las bicicletas y otras instalaciones.
- Vandalismo y robo de bicicletas.

- Las distancias de los desplazamientos son importantes.
- Hay problemas de seguridad debido a la falta de integración de la bicicleta en el tráfico local.
- Escaso interés por parte de los empleados.
- Resistencia a cambiar unos comportamientos de movilidad muy arraigados.
- Preocupaciones en relación con la cobertura de los seguros y posibles responsabilidades civiles.
- Los responsables de la BIZ son reacios a invertir en este tipo de medidas.
- Recuperación lenta de la inversión.

### Buena práctica:

- En la empresa Forster (Reino Unido) el número de empleados que van al trabajo en bicicleta ha aumentado del 13% al 31% y los desplazamientos de trabajo en bicicleta han pasado de cero al 30% en menos de un año. Forster paga 30 c€ por kilómetro, por los desplazamientos de trabajo en bicicleta; se usan a diario las bicicletas del parque móvil de la empresa y el gasto en taxis se ha reducido en un 10%.<sup>3</sup>
- En Waterschap Veluwe (Países Bajos), los empleados que viven a menos de 10 kilómetros de la empresa pueden solicitar una bicicleta de la empresa, si la utilizan para ir al trabajo.<sup>1</sup>
- El hospital North Bristol NHS Trust proporciona bicicletas para desplazamientos locales. Para desplazamientos más largos, el personal dispone de dos bicicletas plegables, para facilitar los desplazamientos combinados con bicicleta y autobús o tren.<sup>4</sup>
- Los empleados de Computer Associates, en las afueras de Slough (Reino Unido), pueden hacer uso de un parque de 25 bicicletas de la empresa para ir y volver del trabajo, con accesorios también gratis.<sup>5</sup>

## 1.6 EMPLEADOS QUE UTILIZAN LA BICICLETA EN DESPLAZAMIENTOS DE TRABAJO

**Descripción de la actuación:** La zona industrial o área empresarial promueve el uso de la bicicleta para desplazamientos relacionados con el trabajo.

Si ya existe un número considerable de empleados que se desplazan en bicicleta al trabajo, las empresas de la BIZ podrían fomentar el uso de la bicicleta para desplazamientos de trabajo. Con frecuencia, una medida de este tipo se complementará con instalaciones a la entrada y un mantenimiento regular de las bicicletas. Deberá establecerse un sistema de gestión de los parques móviles de bicicletas para desplazamientos de trabajo.

### Factores clave para el éxito:

- Fomentar la formación de clubs o asociaciones de ciclistas entre los empleados.
- Puede crearse la figura de “empleado ciclista modelo” del año para fomentar el uso de la bicicleta.
- Campañas promocionales y de concienciación sobre la bicicleta.
- Incentivos financieros y no financieros.

### Posibles obstáculos:

- Las distancias son demasiado grandes para recorridos con la bicicleta.
- No existe un número significativo de usuarios de bicicletas.
- Problemas relacionados con la salud y seguridad.
- Recuperación lenta de la inversión.

### Buena práctica:

- Se abona 12 céntimos de euro por cada kilómetro a los empleados de DETR que utilizan la bicicleta para sus desplazamientos de trabajo. Si los empleados necesitan utilizar su coche para desplazamientos oficiales, reciben una dieta estándar de 30 céntimos de euro por kilómetro los primeros 6.500 kilómetros, bajando a 29 céntimos al superar los 6.500 kilómetros. Se ha abandonado el sistema de pagar distintas dietas dependiendo de la cilindrada y se fomenta el uso de coches de menor cilindrada, por tanto de menor consumo, más respetuosos con el medio ambiente.<sup>4</sup>
- El Ayuntamiento de Edimburgo (Reino Unido) abona 36 c€ por trayecto a los empleados que utilizan su bicicleta para asuntos de trabajo.<sup>5</sup>

## 1.7 BICICLETA-TRANSPORTE PÚBLICO

**Descripción de la actuación:** la zona industrial o área empresarial (BIZ) ofrece un servicio de bicicleta-transporte público con las correspondientes instalaciones.

Las empresas de la BIZ pueden establecer un servicio combinado Bicicleta-Transporte público para fomentar el uso de la bicicleta para ir al trabajo. Muchas veces no se permite subir la bicicleta al autobús, o bien existe una tarifa más cara para bicicletas. Por ello, la BIZ puede tratar de alcanzar un acuerdo con los operadores del transporte público para facilitar el transporte de las bicicletas en los autobuses y, si es posible, que sea de forma gratuita. Las empresas de la BIZ también pueden establecer incentivos o devolución de gastos para los empleados que utilizan el sistema combinado.

### Factores clave para el éxito:

- Estrecha colaboración con las autoridades locales y las empresas operadoras de transporte público.
- La BIZ ha colocado aparcabicicletas en las paradas de autobús de la zona.
- Se facilitan mapas de la red de transportes y rutas para bicicleta.
- Acuerdos formales con las autoridades locales y los operadores de transporte.

### Posibles obstáculos:

- Falta de colaboración con las autoridades locales y/o operadores de transporte público.
- Red de transporte público poco fiable.
- Falta de instalaciones en las estaciones de autobuses para facilitar el uso combinado de la bicicleta y el transporte público.
- Precisa inversión.
- Rutas para bicicleta poco atractivas.
- Problemas relacionados con la seguridad.

### Buena práctica:

- En Bruselas (Bélgica), el Movimiento Cristiano de Trabajadores ofrece bicicletas de alquiler / reservadas en la estación cercana. Las bicicletas se encuentran en una sala independiente de la estación, con acceso exclusivo para empleados de esta institución. La empresa de alquiler se encarga del mantenimiento de las bicicletas y proporciona candados de seguridad.<sup>1</sup>
- En la estación central de Zúrich (Suiza) está en funcionamiento desde 1998 un parque de bicicletas vigilado para viajeros que se desplazan a diario. El importe anual a abonar por el usuario es de alrededor de 75 euros por tener aparcamiento.<sup>1</sup>

## 1.8 INSTALACIONES Y SERVICIOS INTERNOS PARA BICICLETAS EN LA ZONA INDUSTRIAL O AREA EMPRESARIAL (CARRILES BICI, RAMPAS, MANTENIMIENTO DE BICICLETAS, ETC.)

**Descripción de la actuación:** la BIZ tiene una red interna de bicicletas, con carriles bici seguros, rampas, aparcabicicletas, señalización etc., y ofrece servicios para ciclistas, como mantenimiento de bicicletas.

Si el objetivo es un cambio a largo plazo en el comportamiento de movilidad de los empleados, las empresas de la BIZ deberán dar ejemplo de actuaciones de movilidad en favor de la bicicleta mediante la creación de una red interna segura para bicicletas.

Adicionalmente, los servicios como reparación y mantenimiento de bicicletas contribuirán también a fomentar el uso de la bicicleta para ir al trabajo.

### Factores clave para el éxito:

- La colaboración con las autoridades locales puede llevar a la financiación conjunta de las infraestructuras internas para ciclistas.
- El primer paso para implementar mejores instalaciones para bicicletas es comenzar por algunas medidas que son poco costosas y de utilidad tanto para ciclistas como para peatones: reducir la altura de las aceras en los cruces de las calles, dejando más espacio para ciclistas y peatones, etc.
- Ofrecer ejemplos de buenas prácticas, no solo teorías.
- La red interna para bicicletas de la zona industrial tiene que ser para los ciclistas.

## Posibles obstáculos:

- Precisa inversión financiera.
- La implementación implica más tiempo que para otras medidas.
- El tamaño de la BIZ, en términos de extensión y de número de empleados

## Buena práctica:

- En Vorarlberg (Austria), Wolford AG cambió su sistema de gestión de aparcamientos por un garaje subterráneo para bicicletas con acceso directo al edificio de oficinas. El aparcamiento se trasladó junto a la puerta principal.<sup>1</sup>
- En Basilea (Suiza), Novartis dispone de aparcamiento cubierto para bicicletas y puertas de acceso especiales para bicicletas con sistema de apertura mediante tarjetas de identificación.<sup>1</sup>
- En Graz (Austria), la empresa austriaca AVL List ofreció servicio de comprobación y reparación de bicicletas de forma gratuita durante una semana. Los empleados recibieron consejos sobre cómo ajustar su bicicleta, equipos auxiliares y técnicas de conducción, así como importantes descuentos para la compra de equipamiento de ciclismo. Para ello la empresa colaboró con un distribuidor de bicicletas local. Las reparaciones fueron relajadas por los propios empleados de la empresa dentro del programa de aprendizaje. El éxito logrado fue tal que este sistema quedó establecido de forma permanente un día a la semana.<sup>1</sup>
- En el Reino Unido, la Benefits Agency ha implementado recientemente una serie de medidas para el transporte verde. Se ofreció a los empleados mantenimiento gratuito de la bicicleta durante un día, lo que se continuó con un acuerdo con una tienda local de bicicletas para aplicar un descuento del 10% en las reparaciones para el personal de la Benefits Agency.<sup>1</sup>

## 1.9 INFRAESTRUCTURAS SEGURAS PARA CICLISTAS

**Descripción de la actuación:** La zona industrial o área empresarial (BIZ) conoce las infraestructuras para ciclistas en los alrededores y colabora con las autoridades locales para mejorarlas y hacerlas más seguras.

¿Está comunicada la BIZ con el área residencial o estación de ferrocarril o autobús más cercana con carriles bici y/o carreteras seguras para las bicicletas? En muchas ocasiones, los problemas de seguridad desaniman a trabajadores que estarían dispuestos a usar la bicicleta; la falta de rutas seguras para la bicicleta constituye sin duda un elemento disuasorio entre los empleados. En casos así, es importante considerar las siguientes actuaciones:

- Examinar las carreteras que comunican la BIZ con las áreas residenciales o estaciones de ferrocarril o autobús más cercanas y tomar nota de todos los posibles puntos peligrosos y/o puntos negros ya detectados.
- Establecer una estrecha comunicación y colaboración con las autoridades locales para crear rutas seguras para los ciclistas.
- Organizar un curso sobre seguridad y conducción en la bicicleta para los empleados interesados.

La colaboración entre la BIZ y las autoridades locales puede resultar beneficiosa para ambas partes. El conocimiento que tienen las empresas de la BIZ de las necesidades de sus empleados y los conocimientos técnicos y experiencia de las autoridades locales, garantizarán que se identifiquen las mejores soluciones para mejorar la red de carreteras para bicicletas.



Además, la BIZ y las autoridades locales pueden alcanzar un acuerdo para la cofinanciación de este tipo de actuaciones, con evidentes ventajas para ambas partes. Las mejoras en la red local de vías aptas para ciclistas beneficiarán a los empleados de la BIZ, pero también a los residentes en la zona en general. Una red mejorada y más segura para las bicicletas fomentará su uso para cubrir las necesidades cotidianas de transporte. Y esto a su vez, esto influirá positivamente en la calidad de vida en la localidad. Si las empresas de la zona industrial invierten en una infraestructura segura para los ciclistas, no solo aumentará el número de empleados que usen la bicicleta, sino que también promocionará la imagen verde de la empresa. Sin embargo, la inversión en la seguridad y cuidado de los carriles bici precisará una elevada inversión.

### Factores clave para el éxito:

- Comunicación y colaboración con las autoridades locales.
- Un conocimiento profundo del área en torno a la BIZ.
- Cultura del uso de la bicicleta en la comunidad local.
- Excelente análisis de la demanda de la comunidad local.
- Políticas transparentes hacia los empleados y los ciudadanos.
- Mayor seguridad y tráfico más fluido.
- Buena planificación de los transportes y la accesibilidad.
- Proteger las rutas para bicicleta del viento y la lluvia plantando árboles.
- Cruces con botón para ciclistas.
- Menos accidentes y puntos negros.
- Campaña de concienciación en la comunidad local.
- Ofrecer formación sobre seguridad y conducción en la bicicleta para los empleados.

### Posibles obstáculos:

- Falta de colaboración con las autoridades locales.
- Se tarda mucho en planificar y llevar a cabo las infraestructuras viales necesarias para las bicicletas.
- La planificación urbana y arquitectónica del municipio no permite cambios en las infraestructuras.
- La falta de atractivo de las rutas de bicicleta, su peligrosidad o incluso la falta de rutas adecuadas para bicicletas.
- Los empleados se sienten inseguros al usar a la bicicleta.
- Precisa una inversión considerable.

### Buena práctica:

- En el Reino Unido, The Boots Company ha financiado un cruce TOUCAN (paso controlado por señales para uso compartido de peatones y ciclistas) cerca de sus instalaciones para ayudar a peatones y ciclistas a cruzar una carretera muy transitada.<sup>1</sup>
- En Basilea (Suiza), la empresa farmacéutica Novartis tiene varios centros en la ciudad y para promover el uso de la bicicleta para los desplazamientos entre los distintos centros, la empresa ha desarrollado una red de rutas para bicicleta conectadas entre sí. La iniciativa procede del grupo interno de promoción de la bicicleta, en colaboración con el Ayuntamiento de Basilea.<sup>1</sup>
- En Tartu (Estonia) se construyó un sendero para peatones de 3 m de ancho, separado del tráfico automovilístico, que comunica el área urbana de la BIZ con la red vial existente. Este sendero se hizo muy popular y contribuyó a aumentar el número de ciclistas y peatones que acuden a trabajar y de visita al área de la BIZ.

- Pfizer, el Consejo del Distrito de Dover y el Consejo del Condado de Kent colaboraron en la introducción de señalización horizontal avanzada y aparcamientos para bicicletas en la ciudad de Sandwich, además de en la preparación de la ruta nacional y rutas regionales para bicicleta. Las rutas para bicicleta forman parte del Plan Integrado de Desplazamientos de Pfizer y benefician por igual a turistas y residentes.<sup>4</sup>
- El principal problema en relación con los cinco centros de Novartis en Basilea (Suiza), fue el pesado tráfico provocado por los empleados viajando en coche al trabajo y de un centro a otro. Por ello, se decidió fomentar el uso de la bicicleta para ambos tipos de desplazamiento. Las medidas adoptadas fueron:<sup>1</sup>
  - Creación de un grupo de trabajo interno.
    - Red de caminos para bicicleta que comunican los distintos centros de la empresa, integrados en la red urbana de carriles bici (en conjunción con el ayuntamiento).
  - Aparcamiento cubierto para bicicletas en cada centro.
    - Red de senderos para bicicletas en cada localidad.
    - Puertas especiales para bicicletas en la entrada principal de cada centro de la empresa.
  - Establecimiento de servicio de reparación de bicicletas.
    - Parque de bicicletas de la empresa.
    - Actividades periódicas de marketing para fomentar el uso de la bicicleta.
  - Gestión de los aparcamientos y reducción continua del número
    - de espacios de aparcamiento.

# RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES

## **ASTUTE** [http://www.astute-eu.org/astute\\_toolkit/toolkit.php](http://www.astute-eu.org/astute_toolkit/toolkit.php)

Este juego de herramientas incluye numerosos ejemplos de mejores prácticas que le ayudarán a superar las barreras a las que enfrentan las organizaciones del sector público y privado a la hora de fomentar los desplazamientos a pie y en bicicleta.

## **MANUAL A TRABAJAR EN BICICLETA**

<http://www.eltis.org/index.php?ID1=19&id=20&searchstring=Cycle%20to%20work%20manual> Este manual y su conjunto de recursos, disponible en alemán e inglés, ofrece a los profesionales una guía detallada para planificar e implementar la utilización de la bicicleta para ir a trabajar en su zona concreta.

## **Cómo implementar una actuación para el uso de la bicicleta: manual de implementación LIFE CYCLE**

[http://www.eltis.org/docs/tools/LIFECYCLE\\_Implementation\\_Manual\\_pdf.pdf](http://www.eltis.org/docs/tools/LIFECYCLE_Implementation_Manual_pdf.pdf)

## **Evidencias de las ventajas de moverse a pie y en bicicleta**

<http://www.bristol.gov.uk/page/benefits-cycling-and-walking>

## **BikeRadar - Cinco motivos para ir a trabajar en bicicleta**

<http://www.bikeradar.com/fitness/article/five-reasons-to-cycle-to-work-29878/>

## **Guía para poner en funcionamiento un parque de bicicletas**

[http://www.keepingcardiffmoving.co.uk/uploads/documents/21/original/Guide\\_to\\_Setting\\_up\\_a\\_Pool\\_Bike\\_Scheme.pdf?1313415196](http://www.keepingcardiffmoving.co.uk/uploads/documents/21/original/Guide_to_Setting_up_a_Pool_Bike_Scheme.pdf?1313415196)

## **Parques de bicicletas para empresas**

<http://www.tfl.gov.uk/assets/downloads/Pool-bikes-for-business.pdf>

**Notas para la introducción de un parque de bicicletas para empleados** <http://www.travelsmart.gov.au/employers/pubs/bikefleet-induction.pdf>

**GARANTÍA EN BICICLETA AL TRABAJO** <http://www.cycletoworkguarantee.org.uk/>  
La Garantía En bicicleta al trabajo es una iniciativa voluntaria del Departamento de Transporte del Reino Unido, que desafía a las empresas a facilitar el uso de las bicicletas entre sus empleados para ir y volver del trabajo.

## REFERENCIAS

<sup>1</sup> CAJA DE HERRAMIENTAS para la Gestión de la Movilidad en Empresas  
<http://www.mobilitymanagement.be/english/index.htm>

<sup>2</sup> Proyecto “Go Pedelec” de la UE  
<http://www.gopedelec.eu>

<sup>3</sup> Ways2Work  
<http://ways2work.bitc.org.uk/>

<sup>4</sup> Departamento de Transporte (Reino Unido), 2006. “Un conjunto de recursos para la planificación de desplazamientos en empresas”.  
“Un conjunto de recursos para la planificación de desplazamientos en empresas”.

<sup>5</sup> Departamento de Transporte (Reino Unido), 2002  
“Hacer que funcione la planificación de desplazamientos: lecciones procedentes de casos prácticos en el Reino Unido”.

<sup>6</sup> Gestión de la movilidad para Zonas de negocios e industriales (MoMa.BIZ)  
<http://moma.biz>



El contenido de esta publicación sólo compromete a su autor y no refleja necesariamente la opinión de las Comunidades Europeas. Ni la Comisión Europea ni la EACI son responsables de la utilización que se podrá dar a la información que figura en la misma.